



י' בניסן, התשע"ג
21 מרץ 2013

סימוכין : 16382513

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: רשימת הבהרות מס 2 - למכרז 17/2013 מכרז להקמת והפעלת מערכת בידור ומידע מאושפזים בבתי החולים הממשלתיים

1. בהמשך לפרסום מסמכי המכרז שבנידון, ובהתאם להוראות המכרז, ועדת המכרזים מפרסמת תשובות לשאלות הבהרה המובאות להלן.
2. מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום בר"ת על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.

בברכה,

עופר לוי
מנהל האגף



| מס'ד | סעיף במכרז | נושא | שאלה | תשובה |
|------|------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1 | 4 | הרכב האשכולות | הרכב האשכולות אינו סביר. הפעילות במרת"א (איכילוב) גדולה עשרת מונים מהפעילות שבכל אחד מהמרכזים שבאשכולות האחרים. ההכנסות במרת"א יהיו קרובות להכנסות המצרפיות שבאשכול המרכז כולו ולהכנסות המצרפיות באשכול הצפון כולו. לעומת זאת, העלויות במרת"א (עלויות הקמה ועלויות שוטפות) פחותות משמעותית מהעלויות שבכל אחד מהאשכולות האחרים. לכן אין להותיר את מרת"א כאשכול עצמאי. נבקשם, על כן, שתשנו את הרכב האשכולות בהתאם. | נוסח המכרז אינו משתנה. |
| 2 | 8 | תקופת ההתקשרות | על רקע ההשקעות הגדולות הנדרשות, נבקש כי תשקלו להוסיף אופציות של המשרד להארכת תקופת ההתקשרות, שכן 8 שנים עלולות שלא להספיק להחזר השקעה. | נוסח המכרז אינו משתנה. |
| 3 | 9 | תשלום אגרה עבור יחידות הקצה | אנא אישורכם לכך, כי המשפט 'על אף האמור לעיל, ביחידות קצה ואו מכשירי טלויזיה אשר מופקת מהן הכנסה ממשתמשים, ועיקר ההכנסה אינה שייכת לספק, לא יהיה עליו לשלם את אגרות רשות השידור ותשלום לחברות כבלים/לוויין' – מכוון לטלויזיות/מסכים במרחבים הציבוריים בבית החולים. אחרת, אין כל תוכן במשפט הנ"ל מאחר ואין במרכזים הרפואיים שום הכנסה ממשתמשים שאינה שייכת לספק, ורק לספק. יצויין כי המסכים במרחב הציבורי אינם מניבים כלל הכנסה (גם לא לבית החולים) אלא באופן עקיף – בית החולים משפר את שירותו ותדמיתו כתוצאה מהצבת מסכים במרחב הציבורי, ואילו הזכיין נפגע ממסכים אלו. | הסעיף תוקן. ראו עדכונים בתנאי המכרז ברשימת הבהרות מס' 1. |
| 4 | 9.3.2 | פרישה | אנו מבקשים כי תבטלו את הוראות סעיפים 9.3.2.3 ו-9.3.2.4 למסמכי המכרז, לפיהם יש להגיע לפרישה של 80% בכל אחד מבתי החולים בתוך 4 שנים, ולפרישה של 100% בכל אחד מבתי החולים בתוך 5 שנים. על פי נסיונונו בן השנתיים בהפעלת מערכות דומות, דרישה זו אינה מאפשרת את ביצוע הפרויקט הנדון ללא הפסד כבד, גם בהנחת ההצעה המינימאלית | ראו עדכונים בתנאי המכרז ברשימת הבהרות מס' 1. |



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|---|
| | האפשרית במכרז - שיעור תמלוגים אפסי ופרישה מינימאלית בשלוש השנים הראשונות של הפרויקט. | | | |
| ר' תשובה לשאלה 3. | הסעיף קובע שהספק יישא בכל עלויות אגרת הטלויזיה של ביה"ח. מכיוון שמתוכננת פריסת נקודות קצה לאורך מספר שנים, עלול להיווצר מצב בו תשלום האגרה יהיה גבוה יותר מפוטנציאל ההכנסה – לדוגמא, בבי"ח נהריה 140 מסכים ציבוריים – תשלום אגרה עבורם יפגע באפשרות ההכנסה בביה"ח. אנא שיקלו שוב את הדרישה. | אגרות טלויזיה | 9.4.2 | 5 |
| אישור הפרסומות ואופן הצגתן ייקבע על ידי בית החולים, ובהתאם לתנאי המכרז. | אנא אישורכם לפרסום הפרסומות שיאשרו על ידכם גם במוצרי הפרסום שפיתחנו ומשולבים היום במערכת שלנו - באנר חכם, ערוץ תוכן או שומר מסך. | פרסומות | 12.3 | 6 |
| הפטור מתמלוגים אינו מתייחס להכנסות מפרסומות. ראו עדכונים בתנאי המכרז ברשימת הבהרות מס' 1. | אנא אשרו שהאמור בסעיפים 12.5.3 עד 12.5.6 מתייחס גם להכנסות מפרסום. | תמלוגים מפרסומות | 12.5 | 7 |
| התמלוגים יועברו אחת ל-6 חודשים. ראו עדכונים בתנאי המכרז ברשימת הבהרות מס' 1. | אנא אישורכם לכך שהתמלוגים יועברו כבעבר - מידי רבעון, בתום החודש שלאחר כל רבעון קלנדרי. העברתם מידי חודש מכבידה מאוד על הנהלת החשבונות ללא סיבה. | מועד תשלום | 12.5.7 | 8 |
| הבקשה אינה מתקבלת. נוסח המכרז אינו משתנה. | נבקש אישורכם לכך שהנוהג בשנים האחרונות יימשך, ולפיו במחלקות האשפוז (חדרי אוכל והמתנה), ובמקומות הסמוכים אליהן, ישודר הערוץ הראשון בלבד (וללא ערוצים 2 ו-10 שהם הנצפים ביותר), על מנת שפעילות הזכיין לא תיפגע אנושות. | שטחים ציבוריים | 12.6 | 9 |



| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|----|
| הבקשה מאושרת. | נבקש אישורכם לכך שיימשך הנוהל המקובל כיום במרבית המרכזים בהם אנו פועלים ולפיו בית החולים יקצה לספק ללא תמורה, בנוסף לחדר בו יוצב מוקד השידור והשרתים במרתף, גם משרד קטן לניהול מקומי של הפעילות - שירות לקוחות, חיבור לקוחות מרחוק, כספים וכו'. משרד כזה אינו מותרות, בלעדיו השירות ייפגע משמעותית, ועל כן אין הגיון לגבות תשלום בגינו. | משרדים | 12.7 | 10 |
| הבקשה מתקבלת. מנגנון ההנחות יבוטל. בית החולים יוכל לדרוש מספק הנחות ליחידות קצה מסויימות על חשבון תמלוגים להם הוא זכאי. | אנו מבקשים את ביטולו של סעיף זה שמנסיונו מהווה פתח מסוכן לאי סדרים. לחילופין, אנו מבקשים לגזור את מספר הזכאים להנחות (לא יותר מ-5%) מכלל היחידות הפעילות שזה בממוצע 15% מסך היחידות המותקנות. על פי הכתוב עתה, אם במרכז מסויים תהיה חדירה של 10% בלבד וזה צפוי להתרחש, כל המשתמשים ייהנו מהנחה של 50%. | הנחות | 12.9 | 11 |
| ר' תשובה לשאלה 11. | ביה"ח יוכל לבחור בין הנחה של 50% ב 10% מיחידות הקצה או בהנחה של 100% ב 5% מיחידות הקצה. במספר בתי חולים השימוש נע סביב ה 5% (כמו בבני ציון – נספח ז'), אזי לא ניתן יהיה להרוויח כל הכנסה באותם בתי חולים. נא בטלו דרישה זאת. | הנחות | 12.9 | 12 |
| נוסח המכרז אינו משתנה. | נבקש לבטל את שתי החלופות הראשונות שם. מנסיונו, קביעת חובת פיצוי במקרה של תקלה קצרה יחסית תייצר עומס בלתי סביר על הזכייין שכן המאושפז הישראלי לעתים שש אלי קרב וימהר לתבוע זיכויים בכל מקרה גבולי. ביחס לחלופה השלישית, תקלה משמעותית וממושכת, אנו מציעים שיינתן זיכוי הוגן של כרבע מדמי המנוי לאותו היום. | תקלות | 12.10 | 13 |
| סעיף זה יתוקן, כך שבסיפא של הסעיף יבוא: משרד הבריאות יפסיק פעילות של ספק רק במידה ואינו עומד בדרישות המכרז, ולאחר שקיבל מכתב אזהרה מבית חולים ו/או משרד הבריאות לכך שאינו מבצע את | הסעיף אינו הגיוני אלא אם הזכייין אינו עומד בהתחייבויותיו. מאחר והמכרז מניח החזר ההשקעות הכבדות רק לאחר שנים של פעילות, נבקש לבטל הסעיף. | סיום התקשרות | 24.8 | 14 |



| | | | | |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|----|
| השירותים ברמה הנדרשת. | | | | |
| נוסח המכרז אינו משתנה. על הספק לעמוד בדרישות המכרז. | נכתב כי במידה והאוזניות אבדו/נהרסו, משתמש יקבל זוג נוסף בחינם – האופרציה סביב חלוקת האוזניות יחייב צוות ייעודי באתר. על מנת לייעל את השירות ולהוזיל עלויות, בכוונתנו לספק אותו בצורה אוטומטית ככל הניתן. אנא שיקלו ביטול סעיף זה. | אוזניות | נספח ד', סעיף 2.2.1 | 15 |
| לא ניתן למסור מידע נוסף אודות מרכזים רפואיים אלו. | בטבלה חסר מידע מהותי לצורך חישוב כדאיות כלכלית לפרויקט. מהו "אחוז כיסוי ממוצע" בבתי החולים איכילוב, נהריה, פוריה וזיו. האם ניתן להרחיב אודות מרכזים אלו? | מידע אודות בתי החולים | נספח ז' | 16 |
| בהתאם לאמור בסעיף 6.5.2. בנספח ה'. | הטבלה מציינת האם קיימת מפת תשתיות בבתי החולים. האם ניתן יהיה לעשות שימוש בהן ובאיזה היקף? | מידע אודות בתי החולים | נספח ז' | 17 |
| לא. | האם ניתן יהיה לקבל גם קובץ WORD של מסמך המכרז כדי להקל על הכנת הטבלאות בהצעה? | | כללי | 18 |
| נוסח המכרז אינו משתנה. | מבקשים שלא תהיה יחידת קצה קבועה ליד כל מיטה, אלא יוחזק מלאי מספיק של יחידות קצה ניידות שיענו על הביקוש. ללא זו, המכרז לא יהיה כדאי כלכלית. | מודל עסקי | כללי | 19 |